



NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Piraeus Bank Romania S.A. (denumita in continuare "Banca"), persoana juridica romana cu sediul social in Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, Cod Unic de Inregistrare 7025592, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/1441/27.02.1995 si la Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-026/18.02.1999, in calitate de Operator de date cu caracter personal inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu nr. 978, prelucreaza in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (Legea nr. 677/2001) si ale Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protectia datelor), datele dumneavoastra cu caracter personal cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta **Nota de informare non-clienti**.

Datele cu caracter personal va apartin dumneavoastra in calitate de persoana care interactioneaza cu Banca, in vederea obtinerii de informatii despre produsele si/sau serviciile pe care aceasta vi le poate pune la dispozitie sau pentru realizarea de operatiuni care nu presupun initierea unei relatii contractuale (ex. depuneri numerar, schimburi valutare, plata utilitati, operatiuni Western Union etc.). Persoana ale carei date sunt prelucrate este denumita in continuare "persoana vizata".

Prezenta informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal este actualizata periodic si ori de cate ori vom efectua modificari in aceasta o vom afisa pe pagina de internet a Bancii www.piraeusbank.ro, precum si in pagina de internet dedicata www.vanzari.piraeusbank.ro, ea putand fi solicitata si in oricare dintre unitatile teritoriale ale Bancii.

1. Datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram

Datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram pot varia in functie de modalitatea/canalul prin care interactionati cu Banca si de interesul dumneavoastra pentru anumite produse si/sau servicii din portofoliul Bancii.

Tipurile de date cu caracter personal pe care le putem prelucra, dupa caz: numele si prenumele, denumire persoana fizica autorizata, date de contact (ex. telefonul fix/mobil, fax, e-mail etc.), domiciliu, voce, imagine faciala, imagine video, date aferente actului de identitate/pasaportului/actului de stare civila/permisului de conducere, extras de cont, scrisoare bancara

In cazul in care solicitati informatii cu privire la **produsele de creditare/leasing** oferite de Banca, Banca poate prelucra date suplimentare, precum: CNP, CIF persoana autorizata, nationalitate, cetatenie si rezidenta (inclusiv fiscala), adresa (domiciliul/ resedinta/adresa de corespondenta), date de natura personala (ex. varsta, sex, situatie familiala, educatie, profesie, membri de familie, dependenti din punct de vedere financiar, starea de sanatate etc.), informatii despre produsele/serviciile financiar bancare detinute (ex. produse/servicii bancare detinute la alte institutii financiar-bancare), informatii despre veniturile realizate si sursa

Piraeus Bank România S.A.

Sediul social: Șoseaua Nicolae Titulescu 29-31, București

T: +40 21 303 6969, 0800 801 802, F: +40 21 303 6968, E: office@piraeusbank.ro, www.piraeusbank.ro
J40/1441/27.02.1995, CUI 702 5592, capital social 1.113.042.815 RON, RB-PJR-40-026/18.02.1999, ANSPDCP nr. 978



acestora, experienta profesionala (ex. ocupatie, functie, angajatori/platitori ai veniturilor etc.), situatia locativa si proprietatile (mobiliare sau imobiliare), cheltuielile recurente de natura creditului sau alta natura, istoricul de rambursare al angajamentelor de plata asumate, produse de asigurare detinute sau care urmeaza a fi achizitionate si acoperirile furnizate prin acestea, semnatura.

Datele cu caracter personal prelucrate au fost comunicate direct de catre persoanele vizate (prin completarea formularelor – inclusiv cele de pe paginile de internet ale Bancii sau ale partenerilor Bancii, – sau documentelor puse la dispozitie in vederea obtinerii informatiilor solicitate / dispunerii de operatiuni, indiferent de canalul de comunicare utilizat), obtinute prin consultarea unor surse publice sau din date observate de catre Banca.

2. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

a. In vederea furnizării informațiilor / prestării serviciilor solicitate

In aceasta categorie sunt incadrate, in functie de serviciile si produsele solicitate de dumneavoastra, scopuri specifice, dintre care mentionam: furnizarea produselor si/sau serviciilor cele mai potrivite situatiei dumneavoastra particulare, furnizarea de informatii referitoare la tipul si valoarea facilitatilor de creditare/leasing pe care Banca vi le poate pune la dispozitie, analiza solicitatilor de finantare si ofertarea de credit, determinarea riscului pe care Banca si l-ar asuma prin acordarea finantarii incheierea tranzactiei de dare in plata, realizarea si reconcilierea tranzactiilor prin sistemul Western Union, vanzarea de aur, intermedierea incheierii contractelor de asigurare, inchirierea, prezentarea si/sau vanzarea de bunuri mobile sau imobile aflate in portofoliul Bancii, comunicarea informatiilor solicitate.

b. In vederea indeplinirii obligatiilor legale

In aceasta categorie sunt incadrate scopuri specifice, dintre care mentionam: realizarea analizei de cunoastere a clientelei, a analizelor de risc, de raportare a tranzactiilor suspecte, a prevenirii fraudelor, conform Regulamentului BNR nr. 9/2008 privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului si Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism; realizarea misiunilor de audit; administrarea registrelor interne; asigurarea securitatii fizice prin monitorizare video (inclusiv ATM), carduri de acces si registru de vizitatori (receptie); realizarea copiilor de siguranta a informatiilor; informarea si consilierea operatorului si acordarea suportului operational privind protectia datelor (DPO).

c. In vederea indeplinirii intereselor legitime ale Bancii

In aceasta categorie sunt incadrate scopuri specifice, dintre care mentionam: efectuarea de analize interne (incluzand analize statistice) / studii de piata, cu privire la produse / servicii, pentru imbunatatirea si dezvoltarea continua a produselor / serviciilor / proceselor interne; reclama, marketing si publicitate, indeplinirea operatiunilor curente pentru desfasurarea activitatii financiar-bancare, analiza si minimizarea riscurilor financiare, operationale, reputationale la care se expune Banca; realizarea previziunilor de business pe indicatori de performanta, stabilirea bugetelor, asigurarea unui nivel ridicat de securitate atat la nivelul sistemelor informatice, cat si in cadrul locatiilor fizice (de ex: unitati teritoriale, centre regionale/de afaceri, sediul central); realizarea unor profile/segmente/tipologii in vederea prezentarii in mod adecvat a celor mai potrivite produse / servicii; inregistrarea interactiunilor



prin canalele oficiale de comunicare (email/ chat/ website), cu scopul de a imbunatati calitatea serviciilor si a apelurilor, dar si pentru a furniza dovada cererii/acordului/optiunii cu privire la anumite servicii financiar-bancare, dupa caz, proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice existente sau noi si a serviciilor IT, stocarea bazelor de date in tara/UE, dupa caz); realizarea raportarilor interne catre organele de conducere ale Bancii, prevenirea riscului operational, inclusiv a fraudelor.

d. In baza consimtamantului dumneavoastra

Prelucrarile datelor cu caracter personal in scop de marketing direct sau luarea de decizii automate care produc efecte juridice sau efecte similare semnificative si care nu sunt necesare executarii unui contract sau indeplinirii unei obligatii legale precum si inregistrarea audio a convorbirilor telefonice cu Banca, se vor realiza doar in baza consimtamantului dumneavoastra expres.

3. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe o perioada de 3 ani de la data furnizarii informatiilor / prestarii serviciului solicitat, precum si ulterior, atunci cand exista un interes legal sau legitim pentru a proceda astfel (ex. pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Prelucrarea (inclusiv stocarea) se realizează pe durata de valabilitate a contractelor, respectiv 10 ani de la încetarea relației contractuale.

Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

4. Transmiterea datelor cu caracter personal pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare ale Bancii

Daca este cazul, transmitem datele dumneavoastra cu caracter personal catre:

- persoana vizata sau reprezentantii legali sau conventionali ai persoanei vizate
- reprezentantii Bancii, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Bancii, entitatile din Grupul Piraeus Bank, parteneri contractuali ai Bancii si ai entitatilor din Grupul Piraeus Bank;
- imputerniciti ai Bancii in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise: avocati, consultanti, contabili, evaluatori, cenzori si auditori, furnizori de servicii: servicii IT, arhivare in format fizic si/sau electronic; curierat; cercetare de piata, de transmitere a comunicariilor de marketing, de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, agenti imobiliari, birouri notariale;
- autoritatile conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi: Banca Nationala a Romaniei, ANAF, Oficiului National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, Centrala Riscului de Credit, Consiliul Concurentei, Autoritatea de Supraveghere Financiara etc.
- autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, birouri de credit, societati de asigurare si reasigurare .

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.



5. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

În situația în care refuzați să comunicați datele menționate pentru de mai sus, Banca va fi în imposibilitate de a vă furniza produsele/serviciile solicitate (și nici informații referitoare la acestea).

În situația în care vă opuneți prelucrării de date în scop statistic sau în realizarea unui alt interes legitim al operatorului/operatorilor asociați, vă informăm că această opțiune va fi analizată și, în funcție de situația particulară a persoanei vizate, veți primi un răspuns conform Regulamentului General privind protecția datelor.

6. Drepturile persoanei vizate

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi cu privire exclusiv la datele dumneavoastră cu caracter personal, prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor:

- a. Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la identitatea și datele de contact ale operatorului și ale Responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal pentru persoana vizată și condițiile în care pot fi exercitate;
- b. Dreptul de acces la date: dreptul de a obține de la operatorul de date confirmarea faptului că datele cu caracter personal care vă vizează sunt sau nu prelucrate de către acesta;
- c. Dreptul la rectificare: dreptul de a obține rectificarea datelor inexacte care vă privesc, precum și completarea datelor incomplete;
- d. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”): dreptul de a obține, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc;
- e. Dreptul la restricționarea prelucrării: dreptul de a obține, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, limitarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal care vă privesc;
- f. Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Banca către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale;
- g. Dreptul la opoziție: dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care vă vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale;
- h. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale: dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în ceea ce vă privește sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- i. Dreptul de a se adresa justiției sau ANSPDCP: dreptul de a vă adresa cu plângere către ANSPDCP, respectiv de a vă adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care v-au fost încălcate.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către Banca la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, București sau pe email office@piraeusbank.ro

De asemenea, vă comunicăm datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor al Bancii, respectiv adresa postală Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, București, adresa de email dpo@piraeusbank.ro.

PIRAEUS BANK



In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Banca va raspunde acestei solicitari, in termen de 30 de zile, in conditiile prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.

Operatorul de date cu caracter personal prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform Regulamentului General privind protectia datelor.